



## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

KOSD WROCLAW Sp. z o.o. chce być postrzegana jako uznany dostawca w dziedzinie produkcji i sprzedaży wyrobów z serpentynitu antygorytowego w szczególności kruszyw budowlanych, drogowych, ogrodowych i innych ozdobnych. Spółka świadomie podjęła działania w sferze zarządzania środowiskowego mając na uwadze poszanowanie środowiska naturalnego oraz interesy stron zainteresowanych, w szczególności pracowników i otoczenia lokalnego. Zarządzanie środowiskowe traktujemy jako jeden z priorytetów zarządzania.

Naszą dewizą jest harmonijne współistnienie ze środowiskiem i stronami zainteresowanymi oparte na modelu zrównoważonego rozwoju zgodnie z United Nations Global Compact, w kontekście ekologicznym, społecznym i etycznym, prowadzonego w szczególności z myślą o przyszłych pokoleniach.

Systematycznie dokonujemy identyfikacji występujących znaczących aspektów środowiskowych. Parametry te staramy się poprawiać, rokrocznie wyznaczając i realizując adekwatne programy doskonalenia.

Zobowiązujemy się do przestrzegania mających zastosowanie w prowadzonej przez nas działalności wymagań prawnych i innych zobowiązań dotyczących zgodności oraz wymagań klientów i jednostek certyfikujących i kontrolujących. Zobowiązujemy się uwzględniania tych wymagań w naszych uregulowaniach wewnętrznych. Zobowiązujemy się do ochrony środowiska naturalnego w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom.

Korzystając z wieloletniego doświadczenia naszej firmy, znaczącego potencjału oraz wiedzy naszych pracowników i ekspertów w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klienta i mających zastosowanie przepisów.

W trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas klienci oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- Reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów dążąc do możliwie optymalnego ich zaspokojenia,
- Utrzymania znaczącego udziału w rynku poprzez rozszerzanie asortymentu oraz rozwój wyrobów i usług,
- Podejmowania działań wspierających motywację i odpowiedzialność naszych pracowników,
- Budowanie trwałych i partnerskich relacji z naszymi dostawcami i klientami,
- Utrzymywanie wysokiej i stabilnej jakości produktów i usług,
- Utrzymanie akredytowanego certyfikatu Zakładowej Kontroli Produkcji.
- Prowadzenie racjonalnej gospodarki wodą, surowcami, odpadami i energią,
- Stale zwiększanie zastosowania energooszczędnej techniki informatycznej,
- Podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników, klientów i dostawców,
- Informowanie wszystkich zainteresowanych stron o naszej działalności w kontekście ochrony środowiska.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas wyrobów i usług oraz od kompetencji naszych pracowników i posiadanych zasobów, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- Zaspokajanie się u dostawców gwarantujących dostawy zgodne z naszymi wymaganiami jakościowymi i środowiskowymi,
- Monitorowanie, dokumentowanie i analiza procesów produkcji i świadczenia usług oraz poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy,
- Doskonalenie procesów realizacji poprzez konsekwentny rozwój parku maszynowego oraz zwiększanie zastosowania techniki informatycznej,
- Stosowanie określonego systemu pozyskiwania i szkolenia pracowników,
- Rzetelne przeprowadzanie procesu reklamacyjnego.
- Stosowanie w procesie realizacji usług materiałów i technologii sprawdzonych pod względem bezpieczeństwa dla ludzi i środowiska, w szczególności spełnienie wymagań dyrektyw środowiskowych,
- Doskonalenie procesów realizacji usług oraz zakupywanie nowoczesnych urządzeń w celu zmniejszenia wpływu naszej działalności na środowisko i na strony zainteresowane,
- Planowanie i realizację działań zapobiegających awariom i zanieczyszczeniu środowiska oraz zapobiegających ich skutkom,
- Podejmowanie działań zgodnych z prawem w zakresie ochrony środowiska.

W ramach niniejszej polityki Zarząd firmy ustala corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości i środowiskowe.

Cały personel naszej firmy zna i stosuje niniejszą politykę oraz zasady zawarte w Księdze Zarządzania i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i Zakładowej Kontroli Produkcji, spełniania wymagań normy EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i rozporządzenia CPR 305/2011/WE oraz spełnienia innych mających zastosowanie wymagań.

W imieniu KOSD WROCLAW Sp. z o.o. deklaruję, że w dalszym ciągu będziemy dokładać starań i środków, aby niniejsza polityka była w pełni realizowana.

Nasławice, 2019.01.08

PREZES ZARZĄDU  
Prezes Zarządu

Mirosław Kotowski

Ed. 1.0